

WARUNKI GWARANCJI PRAC PROTETYCZNYCH

obowiązujące w gabinetach MEDENT

Prace protetyczne stałe:

- wkład koronowo – korzeniowy – 1 rok,
- korony, most, licówki – 3 lata.

Protezy ruchome:

- całkowite – 1 rok,
- szkieletowe – 2 lata.

Uzyskanie gwarancji na uzupełnienia protetyczne jest uzależnione od stanu pozostałych zębów, które w pierwszej kolejności powinny być wyleczone. Jeżeli jest brak protezy dolnej lub pojedynczych zębów gwarancja jest tylko na 6 miesięcy.

Po uzupełnieniu braków zębowych gwarancja jest przedłużana na następne 6 miesięcy. Gwarancja nie obejmuje zębów własnych pacjenta, na których osadzono uzupełnienia protetyczne. Czas gwarancji liczony jest od dnia wykonania pracy. Warunkiem gwarancji jest badanie kontrolne przeprowadzone w gabinecie co 6 miesięcy, oraz wykonany płatny skaling raz na rok.

Gwarancja nie obejmuje:

- Prac tymczasowych (korony i mosty tymczasowe).
- Prace przy wykonaniu, których pacjent został poinformowany o ograniczonej gwarancji lub jej braku, a która została wykonana na życzenie pacjenta.
- Samodzielnie przez pacjenta lub w innym gabinecie naprawianych prac protetycznych.

Nie podlegają gwarancji uszkodzenia powstałe w wyniku:

- Niedostatecznej higieny jamy ustnej.
- Braku przestrzegania zaleceń lekarza odnośnie postępowania z uzupełnieniem protetycznych.
- Nieprzestrzegania zaleceń wizyt kontrolnych.
- Nieszczęśliwych wypadków oraz uszkodzeń mechanicznych.
- Naturalnego zaniku kości i zmian w przyzębiu.
- Istnienia schorzenia ogólnego mającego wpływ na stan jamy ustnej (np. osteoporozy, cukrzycy).